

众志成城 抗击疫情

企业该如何面对疫情的严峻挑战?

二〇二〇年春节期间，新型冠状病毒肺炎来势汹汹，疫情迅速向全国蔓延，给中国经济运行也带来了巨大的影响。为抗击这次突如其来的疫情，全国上下“坚定信心、同舟共济、科学防控、精准施策”，采取了多项积极防控措施。对于我们玖源化工企业来说，春节前就制定了新一年的业务规划，并开始摩拳擦掌，期待新的一年业务的重大突破。但这场肺炎疫情彻底打乱了我们的计划，由于在全国范围内的疫情防控，导致我们的业务开展相当困难，人员和车辆受限，下游推迟复工，导致价格一降再降，并且生产库存一天比一天高，现金流却越来越少。如果疫情能在短时期内结束，企业尚可以消化，但如果疫情长时间蔓延，那么企业就很难支撑，在当前复杂严峻的形式下，我们该怎么办？

全力保生产，合力防疫情

面对疫情，我们要根据省、市、区防疫指挥部的整体要求，以四川疾控中心的标准为底线要求，严格按照各地疫情防控标准执行。不断完善疫情防控标准，做到防控机制、员工排查、隔离设施、防护措施、防护物资、人员进出管理“六到位”。生产过程中要严格落实通风换气、确保洗手及洗眼设施运行、做好清洁与消毒、避免或减少员工聚集和集

体活动、垃圾及时清运及处理等相关要求。个体防护方面要继续佩戴好口罩，实行两点一线上下班模式；勤洗手，避免聚集，出现发热咳嗽时，及时报告和就医。全力抗击疫情，确保生产安全稳定运行。

调整心态，积极应对危机

这场疫情带来的各方面影响，的确让人感到焦虑，但我们必须正视现实，调整好心态，积极地投入到企业的自救工作中去，而不是怨天尤人或消极等待。坚信企业首先要活下来才是最重要的，只有先活下来才能更好地发展，企业在自我成长中要尽量少受环境的影响和制约。不同的态度，会产生截然不同的自救结果。而且通过这次疫情会发现我们在销售过程中存在的短板在什么地方，例如翁福、诚信的合作沟通问题，终端客户的开发问题，运输车辆的调配问题，客户的优化问题，客户的储备问题，都一一摆在我面前。只有各部门协调统一，积极面对解决或优化了这些问题，在公司后期的生产运营中才能更好的开展工作。

降低成本，保住现金流

现金流是一个企业生命的血液。作为生性企业，我们是无法掌控市场主动权的，销售以获取最大利润为己任，生产上也要适当上调；针对甲醇市场，由于下游复工率

较低，需求较少，为促使走货，商贸公司针对部分客户实行了达标返利的优惠政策。

谋划长期，寻找新的增长点

销售的困难源于疫情期间下游客户需求的衰减，所以企业即使做再多努力，对短期的业绩也无法产生实质影响，所以在尽可能把握住当前有可能产生收入的一些业务点之外，企业更重要的是为疫情之后的长期发展做准备，企业在日常经营中往往聚焦短期现金流业务，打破业务舒适区的决心不足。通过这次疫情，我相信会促使玖源领导们加快对新产品研发及关注的力度。

“早已森严壁垒，更加众志成城”，关于这次疫情接下来的走势我们无法准确预测，但我们可以有信心、有能力应对疫情的可能影响，对于负重前行的玖源人来说，当下需要做的则是各就各位，上下同欲，众志成城，积极投入到企业的自救中去，以最大可能减缓疫情对企业运营的影响，实现有序运转，并且在疫情过后能迅速步入正轨，从而推动企业更好的长足的发展。

抓住当下，做好业务加减法

虽然企业的主力营收将受到疫情较大程度的影响，但企业还是需要梳理在疫情期间有可能产生收入的业务点，与上下游供应商做好基于互让利益的磋商。在危机的时候，对业务结构做加减法，从而使得公司具有更有效的动态应对不确定性的业务能力，一方面，当下的部分业务的收入在关键时期可以发挥关键作用，另一方面可以驱动企业组织各个业务机能的正常运转，保证企业在疫情过后能无缝衔接。例如国家出台疫情期间危化品车免过路过关费用后，商贸公司立即对市场进行了解，并对合成氨市场价格进行了适当上调；针对甲醇市场，由于下游复工率

(广安玖源商贸销售部 黄剑峰)



历经疫情才明白，原来工作是我们每个人需要

经过全国医护人员和全国人民齐心协力守卫，目前疫情防控正向好的方向转变。各地也陆续复工，许多人摩拳擦掌，盼望回到工作岗位大干一场。

最近也在网上出现了许多有趣的帖子，许多人平时会抱怨工作多、工作累，此时却纷纷留言，说“我爱工作”“工作使我快乐”“工作虐我千百遍，我待工作如初恋”……透过这些诙谐幽默的段子，我们能感受到网友们“重回战场”的真诚和恳切。这一场意料之外的漫长宅家假期，让人们上了一堂课，让许多人意识到：

我们真的需要工作！

相信在年前的时候，对大多数人而言“我真的需要工作”这个概念还不是很强烈，经过这次疫情，了解生活的痛苦和压力，不仅是个人还有家庭、父母以及以后的压力。在网上看到大家都说出声，没有经济来源我们的车贷、房贷

拿什么还，孩子的学费、家庭的生活费上哪里找？我们敢没有工作吗？以前特别希望放假，而现在特别希望上班，哪怕加班都愿意。这就是人们经常所说的不珍惜眼前，等到失去才明白重要的道理吧。

不过希望不迟，经过这次特殊的长假，大家都能明白更多道理，所以告诉大家一句话：穷则变，变则通，通则久。在我们改变不了硬性的的东西的时候，只有我们改变思维或者软性的东西，才能长久生存。

(广安玖源设备部 陈德勇)

责任心是人与生俱来的一种约束、一种使命。做人有责任，做事有责任，干工作则更应有责任。责任是什么？责任就是担当，就是付出。责任就是份内应做的事情，是岗位职责范围内应承担的任务，是“在其位”应当完成的使命，是“食俸禄”必须不讲任何条件任何价钱去做好工作的。身在化工企业，责任不是挂在口边、责任不是写在纸上，责任是需要每个人认真落实与完成的，容不得马虎，容不得“偷工减料”。

责任心如阳光，能激发潜能；责任如甘露，能净化心灵；责任如烛光，能照亮人生。勇于担当，源于强烈的职业心、责任心。亦如列夫·托尔斯泰所说“一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。”所谓“干一行爱一行”，如果对所从事的工作没有感情，就不可能全身心的投入到工作中，也就不可能完美地完成工作；如果一个人有

责任感，那么他会努力把每一件事做得完美。从职责做起，做好每一件工作，不仅是对企业负责，更是对自己负责。

敢于担当责任必须要有良好的职业道德素养，敢于担当责任必须要有较强的工作能力，敢于担当责任必须要有不怕困难的决心。一个人不论职务高低，一旦走上了工作岗位，就意味着肩挑担子，背负责任。古人云，“大事难事看担当，顺境逆境看襟怀”。对于应付的责任，迎着风险也要干好，实践担当的精神，提升担当的能力，做到敢担当，能担当，会担当，善担当。自古以来中国传统文

化中就有修身、齐家、治国、平天下为准的责任意识、担当精神。责任既是自律，也是他律。正因为如此，我们说，责任是成就事业的可靠途径，是实现人的全面发展的必由之路。同时责任是安全，作为一名化工企业员工，更加需要一颗强烈的责任心，为了企业、为了他人、更为了自己。

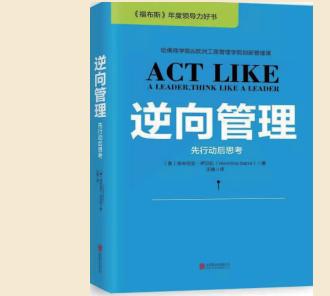
(玖源集团企运部 刘涛)

好书推荐

HAO SHU

SHUTUJIAN

《逆向管理：先行动，后思考》



为什么计划制定得很好，实施起来却很困难？

为什么你在管理岗位上无法获得进一步的晋升？

如何处理好同上下级及客户的关系？

如何在工作陷入瓶颈时，及时突破自我重获新生？

如果你想要知道这些问题的答案，那你迫切需要了解“逆向管理”的内容。

全球50大管理思想家埃米利亚·伊贝拉所著的《逆向

管理，先行动后思考》，突破了传统的“先思考，后行动”的旧思维，提出了全新的“先行动，后思考”的新理念。通过对来自联合利华、西门子等世界500强企业的各层管理者以及世界经济论坛领导者项目的参与者的深度采访与调查，埃米利亚·伊贝拉向我们阐释了在持续性的个人发展过程中，外在表现比内在认知更重要的原因，并提出了一些实用且易操作的方法来提升个人领导力。

励志幽默小故事

弥勒佛与韦陀

去过庙的人都知道，一进庙门，首先是弥勒佛，笑迎八方客，而韦陀铁面无私，笑迎客，在他的北面，则是黑口黑脸的韦陀。

但相传在很久以前，他们并不在一个庙里，而是分别掌管不同的庙。

弥勒佛热情快乐，所以来的人非常多，但他什么都不在乎，丢三拉四，没有好好的管理账务，所以依然入不敷出。

而韦陀虽然管账是一把手，但成天阴着个脸，太过严肃，搞得人越来越少，最后香火断绝。

佛祖在查香火的时候发现了这个问题，就将他们俩放

在同一个庙里，由弥勒佛负责公关、笑迎八方客，于是于一般人不知道他事先能铲除病因，所以他的名气无法传出去；中兄治病，是治疗于病情初起时。

一般人以为他只能治轻微的小病，所以他的名气只及本乡里。而我是治疗于病情严重之时。一般人都看到我在经脉上穿针管放血、在皮肤上敷药等大手术，所以以为我的医术高明，名气因此响遍全国。”

感悟：事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制。莫要等到错误的决策造成了重大的损失才寻求弥补，结果往往归于事无补。

扁鹊答：“长兄治病，最出名呢？”

扁鹊答：“长兄治

今日玖源

2020年【第1期】

主办：玖源化工（集团）有限公司

网址：<http://www.koyochem.com/>

投稿邮箱：KoyoNewspaper@koyochem.com

2020年1、2月刊



广安市委副书记赵波到广安玖源督导疫情防控工作



本报讯（广安玖源综合部 周江昊）2020年2月4日，广安市委副书记赵波、经开区党委书记杨世章等领导到我公司督导疫情防控工作。赵波询问公司对新型冠状病毒感染肺炎疫情的各项防控措施，近期生产情况以及遇到的困难。集团公司常务副总裁李慈平将公司对疫情的防控情况汇报给赵波，赵波强调，要建立完善的疫情防控方案，进入公司的所有人员要进行体温测量和登记，每日对在岗职工体温测量2次、对厂区进行全面消毒2次，设立专门隔离房间4个，食堂提供专门的消毒餐具，一人一桌且朝同一方向用餐，确保疫情期间不停产，保障了企业的经济效益和市场竞争力。

赵波强调要把疫情防控摆在重要位置，要严格落实“五个一律”的要求，对厂区人员实行网格化管理，从源头上阻断疫情传播。在全力做好疫情防控工作的前提下，切实抓好安全生产工作。并要求政府部门积极帮助企业纾困解难，企业既要周密防控疫情又要科学安排生产。

广安市自然资源和规划局经开分局携手广安玖源化工有限公司开展“送肥料助春耕”活动

本报讯（广安玖源综合部 周江昊）目前正是春耕时期，为了帮助村民切实提高农业生产能力，2月23日下午，广安市自然资源和规划局经开分局携手广安玖源化工有限公司来到结对帮扶的护安镇洞岩村、岩口村开展“送肥料助春耕”活动。

活动现场，工作人员一边帮助发放、搬运肥料，一边了解村民们的生活种植情况，询问他们恢复春耕作业

的困难，并鼓励他们树立信心。领到肥料的村民感慨地说：“感谢帮扶部门和企业给我们送来了肥料，我们一定积极恢复农作生产。大家齐心协力，一定能战胜疫情，早日回到正常生活。”

此次活动总共捐赠了3吨化肥，惠及406户1120人，有效解决了农民恢复种植产业所需肥料问题，为复耕增收保驾护航。



吹响“战疫情 保供应 稳发展”集结号 集团对近期工作做出安排部署



灵活调整生产经营运行，创新工作方式，争取订单，扩大销售。

3、加大投资和项目建设

1、紧扣全年投资目标，充分考虑疫情影响，细化分解投资指标，确保完成碳酸二甲酯项目等重点投资项目年度计划进度。

2、认真贯彻省市县疫情防控和复工复产工作要求，扎实做好在室内可进行的项目前期工作。在疫情、安全受控的前提下，督导协助相关单位抓紧办理项目开工手续。

3、积极推进重点项目复工建设，督导各车间尽快制定详细完善的复工方案及进度计划。

4、加强与属地政府沟通对接，落实劳务人员返岗复工情况。

5、加强在建项目疫情防控力度，督导各外协单位加强施工现场等区域疫情防控管理。

4、全力保障物资供应

1、指导各单位做好各类防疫物资的采购和储备工作。

2、指导各单位做好生产经营类物资采购。

5、扎实做好财务及资金保障

1、充分评估疫情对生产经营的影响，坚持“紧上加紧”的原则，认真做好2月和3月财务、资金筹划和预算工作。

2、加快资金回笼速度和进度，确保货款应收尽收。优先保证防疫和生产运营资金需求。

6、严格落实化解重大风险

1、全面落实国家、省、市、区关于风险防范化解决策部署及集团公司工作安排。

2、集团各牵头领导和部门、子公司，制定完善的排查清单和记录台账，进一步夯实风险防范化解的根基。

3、在做好一般性风险防范化解的同时，对部分可能影响全局的风险点，要及时报告并妥善处置。

7、做好安全环保稳定工作

1、推动安全生产工作“重心下沉、关口前移”，覆盖到生产经营一线。

2、组织做好风险隐患排查，确保安全生产万无一失。

3、督导各单位认真做好应急值守，严格落实领导干部到岗带班。

集团各部门和各子公司要主动作为，强化组织协调，加大督导力度，引导全体干部职工自觉把思想和行动统一到“战疫情、保供应、稳发展”中来，坚决打赢疫情防控阻击战，确保顺利完成年度任务目标。

1、集团疫情防控领导小组要采取现场督查、网络办公等形式，将国家、省、市、区疫情防控有关决策部署及集团公司工作安排及时传达贯彻到各子公司，并跟踪落实。

2、督导各单位要加强内外部沟通对接，

玖源集团召开 2020 年度工作会议

本报讯 1月17日，集团在广安三会议室召开2020年年度工作会议，200余名职工代表出席会议、听取工作报告，见证先进集体和个人表彰，并积极为企业建言献策。

行政总裁史建敏先生代表公司领导班子向大会做了年度工作报告，报告回顾总结了2019年的各项工作，安排部署了2020年的重点任务，在肯定成绩的同时，分析了公司面临的形势、任务与挑战，明确了今年工作的总体思路，基本目标和努力方向。

行政总裁史建敏先生指出，2019年是改革之年，公司创自建厂以来最高产量，最长连续运行天数，实现了停车次数减少的目标。同时，管理团队得到优化，解决了一线员工历史工薪问题。但所面临的内外部形势依然十分严峻复杂，一是产品销售市场环境严峻，二是原料成本波动上涨，三是生产未能连绵不断周期运行，企业仍在生存线上挣扎。对2020年工作，行政总裁史建敏先生提出以下要求：

强化生产组织，优化运行质量

一是做好安全生产工作，继续优化生产装置安全运行保障措施，完成HSE奖罚细则。二是优化生产管理，在安全平稳运行的基础上要效益，要质量，要进一步提升公司各装置满负荷稳定运行。三是持续抓好长周期运行。做好设备维修记录和分析，从根源上减少并解决设备运行中的问题，防止乃至杜绝非计划停车。四是做好生产测算工作，把有效生产资源调入产值高、效益好、影响大的产品生产，实现效益最大化。五是大

力开展技术攻关，要积极探索加快企业发展的新路径、新工艺、新技术，适时引进现代化、自动化系统。五是全力抓好新项目建设，着力开展现有产能、产能、产品价值挖掘延伸攻关，放大力功效，助力扭亏脱困。

落实降本增效，推进精细化管理

一是提产降耗。积极推进技术攻关，降低单耗以及原辅材料消耗，提升产量。二是强化物资采供，严把源头关。不断优化电子竞价平台和物资集采优势，向源头要效益，向新科技、新模式要效益。要努力降低库存物资占比，进一步提升库存物资使用效率。三是强化增效节支创效。深化目标成本管理，优化全面预算管理体系，强化各个环节的成本控制，深挖系统降本增效潜力。四是深入推行专项改善办法。推动全员参与为降本增效，让能干事、会干事、干成事的团队取得高的绩效，实现责任、权利、利益的高度统一。

优化销售模式，提高经济效益

一是要强化目标导向。将销售目标逐级分解到区、到月、到人，按产品不同制定专项营销方案计划，将目标导向做细、做实。二是充分研判市场信息，最大限度提升各种产品的市场份额，并为差异化尿素产品投入市场做好准备工作。三是调整销售模式，树立向销售全过程要效益的思路，增大直销客户比例，充分运用市场金融工具，锁定企业固有利润。四是强化产销联动。适时进行产品结构调整，产销联动、满产满销。



2019 玖源优秀团队

达州公司生产运行四班
既是荣誉，又是责任



2019年，达州公司生产运行四班在公司和部门的带领下，通过全体班组员工的共同努力，顺利完成了各项生产任务，并获得了集团优秀团队的荣誉称号，这既是对班组工作的肯定，更是促进班组员工努力奋斗的动力。

回顾过去的一年，班组以公司开展的安全、环保、生产竞赛、培训等各项活动为契机，结合各岗位实际情况，精细管理，务实创新，同时，班组始终把安全环保生产作为班组管理工作的核心，坚持以人为本的安全环保生产理念，在实际生产过程中从细节入手，奖惩结合，落实职责，夯实基础，以个人操作为切入点，坚决避免不安全事件的发生。此外还通过运行经理、班长监督检查，员工落实并限期整改等形式，把职责细化到每位员工，增强了员工安全、环保、质量、成本意识，逐步构成了自觉、自发搞好班组工作的有利局面。

针对两套装置设备年龄大的现状，班组利用班前、班后会等多种形式，要求班组员工认真落实公司隐患排查及合理化建议专项奖励制度，积极开展日常隐患排查和提出合理化建议。2019年度班组共排查出各类隐患437项（合成179项、尿素218项，公用工程40项），提出合理化建议19项；

在2019年度紧张的生产工作中，班组并未放松对员工的培训工作，一年来，班组开展了141场次不同形式的培训工作，培训班组员工3872人次，其中包括操作规程的培训、安全环保方面的培训、事故处理及专业技术方面的培训等。同时班组有3位新员工和1位由现场转岗至主控的员工，分别对他们进行了针对性的培训，并指定了经验丰富的师傅进行传帮带，新员工虚心向老员工学习他们的技术和经验，经过培训和考核，几位员工均已顶岗。

班组时刻牢记安全、环保、节能、降耗的生产宗旨，紧紧围绕“一标准、固化流程、降本增效”的指导思想，搞好安全环保生产，狠抓管理，内强素质，外树形象，与时俱进，努力完成各项生产任务指标。同时立足长远，注重提高安全文化素质，为企业多创效益。

已取得的成绩只能代表过去，展望未来，生产运行四班将发扬已有的好的生产、管理经验，逐步完善自身不足，班组全体员工将以良好的心态，配合公司的总体发展策略，坚决执行公司的各项决策，落实好安全生产工作，为公司持续发展奠定牢固的基础。

（达州玖源生产部 刘应购）

战疫保运在行动 设备监控上措施

本报讯（广安玖源仪表部 李泉）二月初，春寒料峭，新冠肺炎疫情肆虐，广安公司设备管理人员并未丝毫懈怠，春节期间，保装置运行两不误。

为了加强甲醇装置风机运行监控，他们提出了在现有运行状态监测数据基础上，增加活塞杆沉降监测。

活塞杆沉降量是压缩机运行状态重要参数，沉降量轻微时可能出现拉缸情况，重则发生活塞杆断裂造成撞缸。通过监测压缩机活塞杆沉降数据，能够反映活塞杆支撑环的磨损程度，再通过与检修时测量数据的对比，

进一步优化活塞杆沉降监测值，就能够最大限度地反映支撑环的真实磨损量。

技术分析后，各专业迅即行动起来。设备管理部廖维林和仪表部伍俊协同确定监测系统技术规格条件、安装方案并提出物资采购计划；采供部庞坤建依据技术规格条件开展采购；2月24日，状态监测变送器到货后，仪表专业立即对设备进行测试，设备专业加工传感器安装支架，电气专业提供工作电源；2月25日，各专业齐心协力开展安装、调试工作，轴下



抗疫情 稳生产 众志成城渡难关

我集团也积极响应政府号召沉着应对，迅速成立疫情防控专项工作组，按要求组织力量开展防控，采购2万个口罩，两桶浓酒精，每天全厂区4次消毒，并把责任落实到人。

在疫情防控期间，公司始终把员工生命安全和身体健康放在首位。“坚决阻断病源进公司，确保员工不被感染”作为工作底线。在公司总经理何希甫和各部门经理的落实安排下，自2020年2月1日起，设备部抽调徐显富、李佑兵两人负责全公司防疫消杀工作。在疫情防控期间两人严格按照方案要求，每天上午和下午对各区域进行消杀。在消杀过程中，两人每天穿戴好连体轻型防护服等个人防护用品，身背20公斤左右的消杀药水，在消杀工作结束时已经是满头大汗，所穿衣裤也被汗水浸湿，但两人毫无怨言，对公司防疫消杀工作勤勤恳恳，任劳任怨，两人这种工作态度也多次得到集团公司领导表扬。

“戴口罩、勤洗手、少聚集、多通风”。1月23日，这场突如其来的疫情在如山洪般的扩散升级，防疫一线的每一个消息都牵动着我们每一个员工的心。

新型冠状病毒潜伏期长，覆盖面积大，很多无辜的人员被牵连。在阖家团圆的日子里，我们不能出门，不能举杯相庆。道是疫情无情人有情，口罩拉开了人与人之间的空间距离，却拉近了我们的心。

哪有什么岁月安好，只是有人在替我们负重前行，是他们在用肩膀为我们承担了重量，感谢那些在疫情中为我们奔赴前线的人。在疫情面前，我们没有一个人能置身事外，对于广大的人民群众，能做的就是做好疫情防控工作，不聚集，不传谣，坚持两点一线生活，不给国家添乱，就是对自己负责，对他人负责。对国家的支持，中华儿女从来不怕困难，也不会退缩。

疫情防控的关键期，我们用中国速度，进行着一场与时间持续赛跑的战“疫”！党中央成立应对疫情工作领导小组，统一领导，统一指挥，分类指导各地做好疫情防控工作，各省市在启动I级响应后，各项防控措施在法治的保障下迅速有力地得到贯彻落实。

我相信，疫情过后我们都会恢复以前的喜笑颜开，相谈甚欢。也可以像往常一样幸福的生活，快乐的工作。大家一起相约2020！春天总会来，只是它调皮地多瞥了一眼寒冬——不过如此！

（广安玖源安环质管部 邓军）

工作区域冠状病毒防护知识

情况及时报告。

9、公务来访如何做？

须佩戴口罩。进入办公楼前首先进行体温检测，并介绍有无湖北接触史和发热、咳嗽、呼吸不畅等症状。无上述情况，且体温在37.2℃正常条件下，方可入楼公干。

10、传阅文件如何做？

传递纸质文件前后均需洗手，传阅文件时佩戴口罩。

11、电话消毒如何做？

建议座机电话每日75%酒精擦拭两次，如果使用频繁可增加至四次。

12、空调消毒如何做？

(1) 中央空调系统风机盘管正常使用时，定期对送风口、回风口进行消毒。

(2) 中央空调新风系统正常使用时，若出现疫情，不要停止风机运行，应在人员撤离后，对排风支管封闭，运行一段时间后关闭新风排风系统，同时进行消毒。

(3) 带回风的全空气系统，应把回风完全封闭，保证系统全新风运行。

13、废弃口罩处理如何做？

防疫期间，摘口罩前后做好手卫生，废弃口罩放入垃圾桶内，每天两次使用75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。

4、什么是密切接触者？

指14天内曾与病毒的确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作的人员。

包括办公室的同事，同一教室、宿舍的同事、同学，同机的乘客等。以及其它形式的直接接触者包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。

5、对密切接触者注意事项

所有跟疑似感染病人可能有接触的人（包括医护人员）都应该有14天的健康观察期。观察期间从和病人接触的最后一算起。一旦出现任何症状，特别是发热、呼吸道症状如咳嗽、呼吸短促或腹泻，马上就医。

6、密切接触者监控建议

(1) 如果接触者出现症状，要提前通知医院，将前往医院。

(2) 前往医院的路上，病人应该佩戴医用口罩。

(3) 避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人物运送病人，如果可以，路上打开车窗。

(4) 生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少1米）。

(5) 任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

9、新型冠状病毒感染的肺炎患者有什么临床表现？

新型冠状病毒感染的肺炎起病以发热为主要表现，可合并干咳、乏力、呼吸不畅、腹泻等症，流涕、咳痰等症少见。部分患者起病症状轻微，可无发热，仅表现为头痛、心慌、胸闷、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛。部分患者在一周后出现呼吸困难，严重者病情进展迅速。多数患者预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。

10、在临上怎样识别观察新型冠状病毒感染的肺炎病例

同时符合以下2个条件

(1) 流行病学史：在发病前两周内有武汉市旅行或居住史，或发病前14天接触过来自武汉市的发热伴有关节痛的患者，居住区传染病流行情况，是否为聚集性病例中的患者，是否造成他人感染等。武汉市相关市场，特别是农贸市场直接或间接接触史。

(2) 临床表现：发热；具有病毒性肺炎影像学特征；发病早期白细胞总数正常或降低，或淋巴细胞计数减少。

在观察病例的基础上，采集痰液、咽拭子等呼吸道标本进行病毒核酸检测即可作出病原学诊断。

11、新型冠状病毒感染的肺炎防控措施

- ◆ 标准预防措施：
- ◆ 空气传播预防措施：
- ◆ 接触和飞沫预防措施：勤洗手，出门戴口罩：
- ◆ 房间通风换气；
- ◆ 清洁、消毒：新型冠状病毒对热敏感，56℃热水浸泡30分钟、75%酒精、含氯消毒剂，氯仿等脂溶剂均可有效灭活病毒。

面对疫情 我们在行动

